

Sdělení spotřebitelům před uzavřením smlouvy

V souladu s stanovením §1810 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění (dále jen také „**občanský zákoník**“), sdělujeme spotřebitelům (dále jen „**Kupující**“) před uzavřením kupní smlouvy následující údaje.

Doručovací a fakturační adresa naší společnosti je:

Next products s.r.o.

Janáčkovo nábřeží 475/47, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 17536022

zápis v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 372831

(dále jen „**Společnost**“ nebo „**Prodávající**“)

Kontaktovat nás zároveň můžete na emailové adrese info@aumedpharma.cz nebo telefonicky na čísle: 703 122 114.

Společností provozuje webové stránky aumedpharma.cz, aumedpharma.com, aumedpharma.sk a aumedpharma.eu. (dále jen „**Webová stránka**“).

Spotřebitelem (zákazníkem) se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

I. Úvodní ustanovení, vznik smlouvy

- 1.1 Údaje o prodávaném zboží a prezentace zboží jsou umístěny ve Webové stránce. Tyto informace jsou informativního charakteru a Prodávající není povinen s Kupujícím uzavřít kupní smlouvu ohledně zboží (dále jen „**Kupní smlouva**“). Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se na vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím nepoužije. Kupující má možnost si vlastnosti zboží ověřit a prokonzultovat s pracovníky Prodávajícího skrze výše uvedené kontaktní údaje.
- 1.2 Ceny zboží na Webové stránce jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 1.3 Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu, pokud nebude v Kupní smlouvě sjednáno jinak.
- 1.4 Po vybrání zboží Kupujícím na Webové stránce je Kupující přesměrován na výběr způsobu dodání zboží. Webová stránka v tomto kroku Kupujícího informuje o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, které budou přičteny dle zvoleného způsobu dodání, ke kupní ceně. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 1.5 Za účelem objednání zboží je Kupující povinen vyplnit objednávkový formulář ve Webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - údajích o Kupujícím včetně kontaktních údajů
 - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku na Webové stránce),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží (dále společně jako „**Objedávka**“).
- 1.6 Po zadání údajů v rámci Objedávky se Kupujícímu zobrazí výsledná kupní cena, vč. nákladů na dodání objednaného zboží. Zároveň bude Kupujícímu zobrazen odkaz na tyto Předmluvní informace a dále Zásady zpracování osobních údajů, kdy Kupujícímu je zároveň umožněno si tyto dokumenty uložit (ve formátu PDF).

- 1.7 Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které v rámci Objednávky vyplnil. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat závaznou objednávku a zaplatit“ nebo „Zaplatit nyní“ či jiné tlačítko obdobného znění, upozorňujícího Kupujícího na to, že kliknutím na toto tlačítko se zavazuje k úhradě kupní ceny. Kupující tímto bere na vědomí, že konečným potvrzením objednávky kliknutím na takové tlačítko se zavazuje k zaplacení ceny. Údaje uvedené v Objednávce jsou od okamžiku odeslání Objednávky Prodávajícím považovány za správné.
- 1.8 Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Objednávky Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v Objednávce (dále jen „**Elektronická adresa Kupujícího**“). Spolu s potvrzením Objednávky zašle Prodávající Kupujícímu kopii Kupní smlouvy.
- 1.9 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství a druh zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 1.10 Smluvní vztah (Kupní smlouva) mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací) ze strany Prodávajícího, jež je Kupujícímu zasláno elektronickou poštou, a to na adresu Elektronické pošty Kupujícího.
- 1.11 Kupující odesláním Objednávky souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 1.12 Znění uzavřené Kupní smlouvy bude zasláno Kupujícímu a zároveň bude uloženo u Prodávajícího. Kupní smlouva bude uzavřena v českém jazyce.

II. Způsob platby, způsob a čas dodání

- 2.1 Cena zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží bude sjednána v Kupní smlouvě. V rámci Kupní smlouvy bude stanoven i způsob úhrady a splatnost ceny. Cena zboží není automaticky přizpůsobována Kupujícímu na základě automatizovaného rozhodnutí.
- 2.2 Kupující je oprávněn uhradit kupní cenu zejména následujícími způsoby:
 - a) v hotovosti při osobním odběru;
 - b) v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v Objednávce;
 - c) bezhotovostně platební kartou skrze platební bránu nebo prostřednictvím platební brány GoPay;
 - d) bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího.
- 2.3 V případě bezhotovostní platby dle čl. 2.2 písm. d) je Kupující povinen uhradit Kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo Objednávky. V případě bezhotovostní platby prostřednictvím platební brány dle čl. 2.2 písm. c) postupuje Kupující na svou odpovědnost podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 2.4 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 24 hodin od uzavření Kupní smlouvy. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího uvedený v Kupní smlouvě nebo v případě uhrazení v hotovosti faktickým uhrazením Kupní ceny.
- 2.5 Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 2.6 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu, pokud nebude v Kupní smlouvě sjednáno jinak.
- 2.7 Prodávající ohledně plateb prováděných Kupujícím na základě Kupní smlouvy vystaví po uhrazení kupní ceny daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na Elektronickou adresu Kupujícího.

- 2.8 V případě, že Kupující neuhradí sjednanou kupní cenu v souladu s ustanoveními Kupní smlouvy, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zákonný úrok z prodlení.
- 2.9 V případě zjevné technické chyby při uvedení výše kupní ceny na Webové stránce nemá Prodávající skutečnou vůli kupní smlouvu za takovýchto podmínek uzavřít. V případě, kdy se jeví, že byla uzavřena Kupní smlouva se zjevně chybnou kupní cenou, zavazuje se Prodávající tuto skutečnost Kupujícím oznámit bez zbytečného odkladu poté, co chybu zjistí. V tomto případě Kupní smlouva uzavřena nebyla z důvodu neexistence vůle na straně Prodávajícího. Nedojde-li mezi Prodávajícím a Kupujícím k dohodě o způsobu řešení neplatnosti Kupní smlouvy, vrátí Prodávající Kupujícím uhrazenou kupní cenu.
- 2.10 Je-li zboží skladem, zavazuje se Prodávající dodat jej Kupujícím, nejpozději do 10 dnů od uzavření Kupní smlouvy. Není-li zboží skladem, bude o tom Kupující Prodávajícím vhodně informován (prostřednictvím příslušného grafického nebo ovládacího prvku na Webové stránce), a v takovém případě doručí Prodávající takové zboží nejpozději do 90 dnů od uzavření smlouvy. To neplatí, dohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu. Je-li Prodávající v prodlení s dodáním zboží, může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit, nesplní-li Prodávající svoji povinnost dodat zboží ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující poskytl. Kupující může od Kupní smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Kupní smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícím před uzavřením Kupní smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné.
- 2.11 Dodáním zboží se rozumí okamžik doručení zboží Kupujícím v souladu s Kupní smlouvou. V případě dodání zboží s využitím dopravce se zboží považuje za doručené okamžikem předání zboží Kupujícím dopravcem. Určil-li však dopravce Kupující, aniž mu byl Prodávajícím nabídnut, je věc Kupujícím odevzdána v okamžiku, kdy ji Prodávající předá tomuto dopravci; práva Kupujícího vůči dopravci tím nejsou dotčena.
- 2.12 Bezdůvodné odmítnutí zboží Kupujícím není nesplněním povinnosti dodat zboží ze strany Prodávajícího ani odstoupením od smlouvy ze strany Kupujícího. Kupující bere na vědomí, že (i) nevyzvedne-li si zaslané zboží či (ii) odmítne-li jej bezdůvodně převzít, aniž by k tomu byl oprávněn, jedná se o porušení povinnosti pro něj plynoucí z Kupní smlouvy. Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícím vzniklou újmu, která mu porušením povinnosti Kupujícím vznikla. Újmou dle předešlé věty se v tomto případě rozumí především náklady na dodání zboží, a uskladnění zboží. Náklady na uskladnění zboží je Kupující povinen uhradit v obvyklé výši. Uplatní-li Prodávající rovněž právo na odstoupení od smlouvy, nárok na náhradu újmy dle tohoto bodu tím není dotčen.
- 2.13 Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s Kupní smlouvou tak neučinil.
- 2.14 Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a zapsat jako výhradu do dodacího listu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti.
- 2.15 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 2.16 V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo původně uvedeno v Kupní smlouvě, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení, prodávajícím.
- 2.17 Kupující je povinen si přijaté zboží rozbalit a zkontrolovat do 3 (tří) pracovních dnů od převzetí.

III. Odstoupení od smlouvy

- 3.1 Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit dle ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od uzavření Kupní smlouvy nebo od okamžiku převzetí posledního kusu zboží, podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči Prodávajícímu, a to zejména prostřednictvím elektronické formy (e-mail) nebo v písemnou formou na adresu sídla Prodávajícího. K odstoupení od Kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář, který je mu zaslán v rámci Předšmluvních informací. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší.
- 3.2 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Lhůta je zachována, pokud Kupující odešle zboží před jejím uplynutím.
- 3.3 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 3.4 V rozsahu Kupní ceny dodaného zboží není Prodávající v případě odstoupení Kupujícího od Kupní smlouvy povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 3.5 Kupující odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcími zboží.
- 3.6 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že:
 - zboží bylo vyrobeno podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - zboží podléhá rychlé zkáze nebo se jedná o zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i o zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - se jedná o zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil.

IV. Práva z vadného plnění v případě dodání zboží

- 4.1 Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1922, 1924, 1925, § 2099 až 2105, 2108 až 2117 a také § 2158 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 4.2 Prodávající přiznává Kupujícímu zákonná práva v případě vadného plnění. .
- 4.3 Kupující může uplatnit reklamaci vad e-mailem na adrese: reklamace@aumedpharma.cz, nebo zasláním na adresu Next products s.r.o., Janáčkovo nábřeží 475/47, Smíchov, 150 00 Praha 5. Kupující je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu vady dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Při reklamaci Kupující prokáže původ zboží předložením faktury nebo Kupní smlouvy. Pokud není Kupující schopný potřebné doklady předložit, je povinen uzavření Kupní smlouvy doložit jiným prokazatelným způsobem.
- 4.4 V případě existence vad, je-li vadné plnění podstatným porušením Kupní smlouvy, má Kupující právo:
 - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věc;

- b) na odstranění vady opravou věci;
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
- 4.5 Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Nezvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.
- 4.6 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.
- 4.7 Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.
- 4.8 Neodstraní-li Prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.
- 4.9 Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součástí má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 4.10 Prodávající je povinen při uplatnění reklamace vydat Kupujícímu potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje. Prodávající je též povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad, který obsahuje datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 4.11 Kupující nemá nároky z vadného plnění v případě zboží prodávaného za nižší cenu ohledně vady, pro kterou byla nižší cena ujednána, v případě opotřebení zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním, v případě použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo ke kterému došlo užíváním zboží v rozporu s návodem k obsluze či pokud to vyplývá z povahy věci.
- 4.12 Kupující nemá právo z vad, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.
- 4.13 Záruka za jakost zboží není Prodávajícím poskytována.

V. Ostatní informace

- 5.1 Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 5.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy reklamace@aumedpharma.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající bez zbytečného odkladu po jejím vyřízení na Elektronickou adresu kupujícího.
- 5.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z kupní smlouvy.
- 5.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on line).

- 5.5 Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím vyplývající z Kupní smlouvy budou řešeny českými soudy. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Next products s.r.o.

Janáčkovo nábřeží 475/47, Smíchov, 150 00 Praha 5

IČO: 17536022

Datum: (*)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)

dle Objednávky č. (*) ze dne (*)

Jméno a příjmení spotřebitele: (*)

Adresa spotřebitele: (*)

.....

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

(*) doplní spotřebitel